



**technarts**

teknoloji bir sanattır



# MİSYONUMUZ

## OUR MISSION

Müşterilerimizin kaynak ve iş verimliliğini sağlamak ve yükseltmek amacıyla bilişim sektöründeki ihtiyaçlarını analiz ederek bilişim ürün ve hizmetleri üretmek.

Providing IT products and services by analyzing the requirements of our clients in IT sector, to ensure and enhance resource and business productivity.

# VİZYONUMUZ

## OUR VISION

Bilişim sektöründe teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek uyum sağlayan, değişime liderlik eden, müşteri memnuniyetini üst düzeyde tutarak ihtiyaçlarının etkili bir şekilde karşılanmasını garanti eden, tüm dünyada başarılarıyla tercih edilen uluslararası bir şirket olmak.

Being a preferred company as a result of its success throughout the world, that adapts to the technological developments in the IT sector by close following, leads the change and guarantees that customer's needs are effectively met by keeping customer satisfaction at the top.



# HAKKIMIZDA

## ABOUT US

“TechNarts” markasının da sahibi olan Nart Bilişim Hizmetleri, 2007 yılında kurulmuş olup, 2009 yılında ODTÜ Teknokent’e taşınarak bilişim hizmetleri sektöründe faaliyetini sürdürmektedir.

Kuruluşundan beri stratejisi, çalışma şekli ve kaynak kullanımı ile Türkiye’de bir ilk olan TechNarts, müşteri ilişkilerindeki yaklaşımıyla da farklılık göstermektedir. Projelendirme safhasında başlayan proje yönetimi anlayışına sistem ve ihtiyaç analizi safhalarını da ekleyen bir yaklaşımı öngörmekte olup, bu sayede özellikle teknoloji konularında bilgi eksikliği olan firmaların bu sektörde danışmanlığına önem vermekte ve müşterilerin yazılım ihtiyaçlarını önde tutmaktan öte iş ihtiyaçlarını belirleyerek sistemin verimliliğini sadece yazılımla değil ayrıca analiz ve değişim süreçleriyle de kontrol etmektedir.

TechNarts proje tabanlı profesyonel kadrosu ile işi sahiplenerek müşteri adına tüm teknolojik gelişmeleri takip etmekte ve müşteri için yazılımdan öte fiyat avantajlı uygulanabilir çözümler üretmektedir.



The owner of the brand “TechNarts”, Nart Informatics was established in 2007. Moving to METU Technopolis in 2009, it continues its services in the information technology sector.

Since its foundation, TechNarts is a leading company which differs from others with its strategy, working model, resource utilization and its approach to customer relations. This is managed by adding the system and needs analysis phases to the project management methodology which usually starts with the project planning phase. This way, the major focus is on consulting the companies lacking knowledge in information technology. Besides, the system efficiency is controlled by determining the business needs of customers not just by software development but also by fully analyzing and controlling change management processes.

All the technological advances are followed by project based professional staff on behalf of the customers and feasible cost-effective solutions that are compatible with the business needs and requirements of the customers are offered.



# SÜREÇ YÖNETİMİ

## PROCESS MANAGEMENT

TechNarts metodolojisi, iyi tanımlanmış ve proje tabanlı olarak değişim gösteren başarısı kanıtlanmış bir metodolojidir. İlk olarak müşteriyi tanıma ile başlayan ve matematiksel bir yaklaşım sunarak, tüm iş ve işlemleri algoritmik hale getiren bu metodoloji kullanılarak projelerden öte sistemler ele alınır ve çözümler üretilir.

TechNarts methodology is a well-defined method that follows project based change and has proven its success. Starting with the acknowledgement of customers, it continues to define all tasks and processes algorithmically by presenting a strictly mathematical approach. Using this methodology, systems are addressed instead of projects and solutions are generated successfully.



## Tanım

### Recognition

Bütün projeler müşteriyi tam olarak tanımakla başlar. Müşteri bazen bir kurum, firma veya şirket olabildiği gibi bazen de bir insan ya da tüzel kişiliğe ait sadece bir bölüm olabilmektedir. Bu süreçte müşteri ve müşteri ile ilgili tüm görevler ve işler belirlenerek işin altyapısı çıkarılır. Bu adım projeler için en çok zaman alan ve en önemli adımdır. Böylece müşterinin tam manasıyla ihtiyaçları belirlenmektedir.

All projects begin by gaining a comprehensive understanding of the customers. While clients may sometimes be an institution, firm or corporation, they may also be an individual person or just one section belonging to a legal entity. In this process business infrastructure is identified by defining all the tasks and processes related to the customer. This step is the most time consuming and most important step for projects. Thus, the needs of customers are thoroughly determined.



## Tanımlama

### Definition And Description

Müşterinin uzun vadede ihtiyaçlarının belirlenmesinin ardından tüm sistem düşünülerek uzun, orta ve kısa vadeli hedefler tanımlanır. Bütün hedefler aşamalara ayrılırlar ve genel plan hazırlanır.

After determining the long-term requirements of the customer, the long, medium and short-term goals are defined by taking the whole system into consideration. All targets are divided into stages and the general plan is prepared.

# Analiz

## Analysis

Belirlenen genel plana uygun olarak proje analizi yapılır. Proje ile ilgili tüm işlemler detaylı olarak incelenerek belgelendirilir. Tüm analiz belgeleri müşterinin onayına sunulur ve proje başlatılır. Analiz süreci şu adımlardan oluşur:

- Proje Tanımlama
- Projelerin Yapılandırılması
- Proje Sunumu ve Onayı
- Proje Başlatma



Project analysis is done in accordance with the general plan. All transactions related to the Project are examined in detail and documented. Project starts with the customer approval of all submitted analysis documents. The process of analysis consists of the following steps:

- Project Definition
- Project Configuration
- Presentation and Approval of the Project
- Project Initiation

# Planlama

## Planning

Kaynak, bütçe ve zaman planı raporları çıkartılarak müşterinin onayına sunulur. Planlama süreci şu adımlardan oluşur:

- Kapsam Tanımlama
- Etkinlik Tanımlama
- Kaynak Planlama
- Etkinlik Süre Tahminleri
- Maliyet Tahmini
- Maliyet Bütçeleme
- Proje Mantık Diyagramı
- Kalite Planlama
- Risk Belirleme
- Risk Niceleme
- Riske Tepki Geliştirme
- Örgütsel Planlama
- Tedarik Planlama
- Personel Tedariki
- İletişim Planlama



Reports of the Resources, budget and time schedule are prepared and submitted for approval of the customer. The process of planning consists of the following steps:

- Scope Definition
- Event Identification
- Resource Planning
- Process Duration Estimates
- Cost Estimate
- Cost Budgeting
- Project Logic Diagram
- Quality Planning
- Risk Identification
- Risk Quantization
- Risk Response Development
- Organizational Planning
- Supply Planning
- Personnel Procurement
- Communications Planning

# Tasarım

## Design

Uygulamanın uyum, güvenlik, performans, veritabanları, platformlar, spesifikasyon, ölçeklenebilirlik, modülerite, bakım açısından karmaşıklık düzeyi belirlenir. Bu belirlemeler yönergesinde proje tasarlanır ve tasarım dokümanı hazırlanır. Proje için her şey netleştirildikten sonra projenin gereksinimlerine göre uzman ekip seçilir. Bu ekip inhouse olabildiği gibi outsource ya da freelance elemanlardan da oluşabilir. Ekibin oluşturulmasında tek kıstas proje bazında uzmanlıktır. Bu sayede tasarım süreci sonucunda müşteri dâhil olmak üzere tüm ekibin tasarıma adapte olması sağlanır ve proje süresince ekip içindeki uyum korunur.



The level of complexity of the application is determined in terms of integration, security, performance, databases, platforms, specifications, scalability, modularity and maintenance. The project is designed in accordance with these guidelines and a project design document is prepared. After everything related to the project is clarified, an expert team is selected according to the project's needs. This team may include in house or outsource members; it may also include freelance team members. The only criteria while creating the team is the project basis expertise. The end of the design process is established once the whole team, including the customer(s) has had the opportunity to comment upon and potentially adapt the design ensuring full alignment of the team throughout the Project



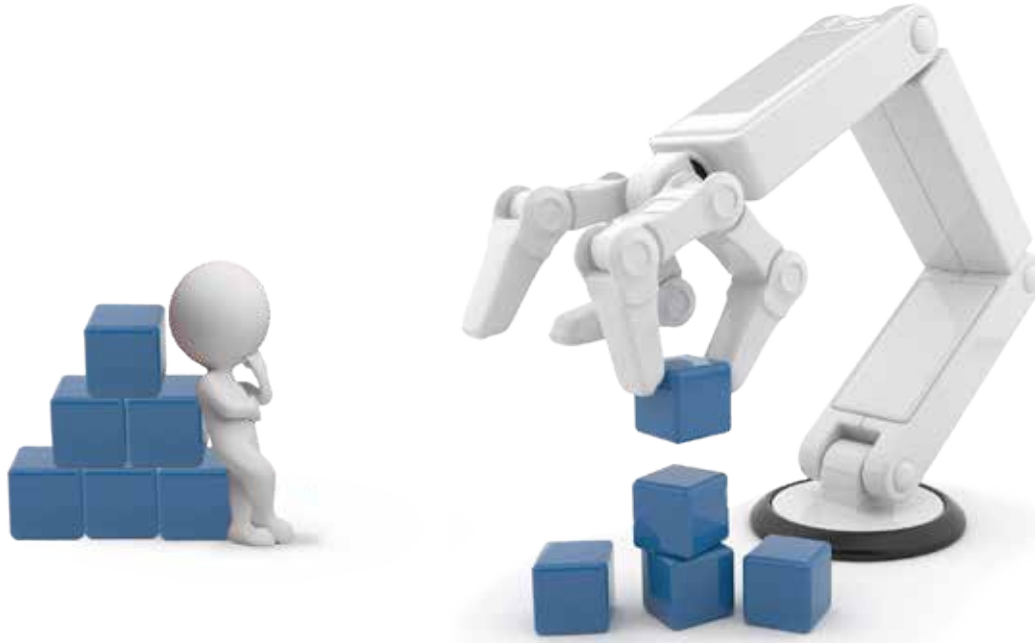


# Geliştirme

## Development

Geliştirme sırasında göz önünde bulundurulacak noktalar:

- Detaylı tasarımların üst düzey tasarımlarla uyumlu olduğundan emin olunur. Sistem organize edilerek kaynak ve tekrar kullanılacak alanların dağıtımı kolaylaştırılır.
- İyi kodlama ve kılavuz uygulamaları kullanılır. Koordine edilmiş detaylı bir tasarım için fazla karmaşık olan alanlar belirlenir. Bu alanların belirlenmesi için, uygun zamanlarda tasarım ve kod incelemeleri yapılır.
- Gelişim konularında iyi iletişim içinde olan bir ekip yapısı oluşturulur. Proje iletişim planı uygulamaya konur.
- Veritabanı yüklemesi veya dönüşümü gibi erken görev dağılımı ve sorumluluk gerektiren bölgeler belirlenir.
- Yükselme noktaları ve rehberlik ekipleri oluşturulur. Yeni ekip üyeleri için kontrol noktaları oluşturulur ve değerlendirilmeler yapılır.
- Güvenlik, performans, taşınabilirlik, ölçeklenebilirlik, modülerite, bakım ve tekrar kullanma konularına ilişkin tasarım hedefleri öne çıkarılır ve uygulanır.



All processes before the development stage ensure this stage to be more clear, constant, consistent and easier to be completed. Considerations during the development stage are:

- Being sure that detailed designs are compatible with the high-level design. By organizing the system logically, distribution of the resources and reusable areas are simplified.
- Good coding practices and guideline applications are used. Design and code reviews are performed at appropriate times to determine complex areas.
- Development of good communication within a team structure is created. Project communication plan is put into practice.
- Early allocation of responsibilities such as database installation and conversion and all other areas are determined.
- Promotion points and guidance teams are created. Control points for new team members are created and assessments are completed.
- Design objectives relating to security, performance, portability, scalability, modularity, maintenance and reuse issues are proposed and applied.



## Uygulama

### Implementation

Uygulama aşamasında en önemli konu testtir. Test, teslim edilecek sistemin kalitesinden emin olabilmek için yapılan en son kontroldür. Test senaryoları sistemin sadece beklenen işlevselliğini değil, tüm olası işlevsellik ve davranışını test etmelidir. Uygulama aşaması için uygulama basamakları ve uygulama testleri yapılarak, sistemin kurulumu tamamlanır.

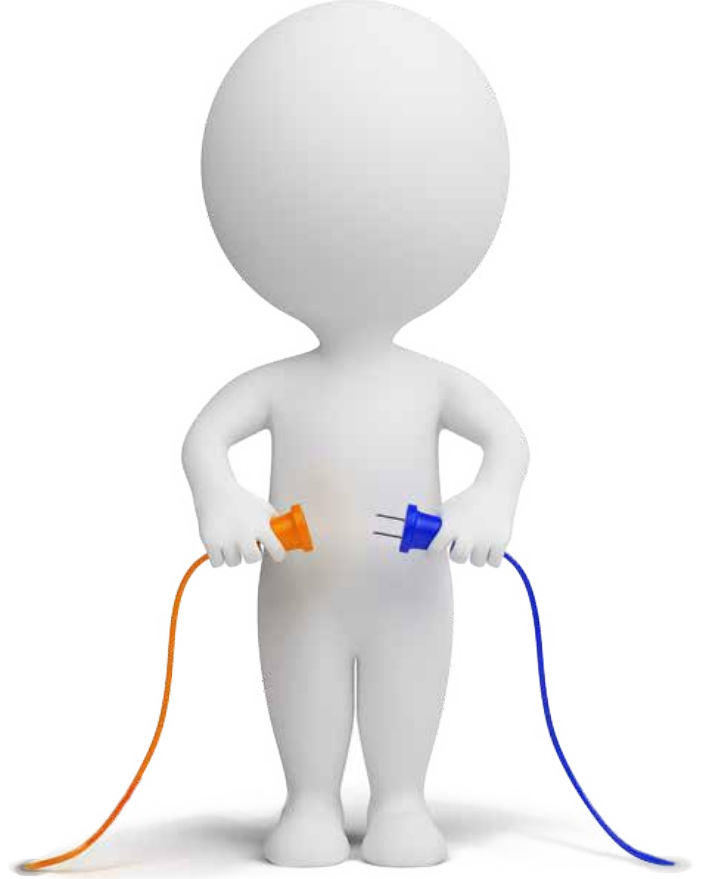
Testing is the most important part of the implementation phase. It provides the last controls that ensure the quality of the system to be delivered. Test scenarios should check not only the expected functionality of the site but also all possible functionality and behavior. It determines that the system is ready for the production stage by ensuring thorough checking of all application steps and processes.

## İşletim

### Operation

Projenin uygulanmasından sonra sistemin ihtiyaçları doğrultusunda işletilmesi, belirli aralıklarla sistemin bakımının yapılması ve yeniden ihtiyaç analizleri çıkartılmasından elde edilecek veriler "Yenileme ve iyileştirme" süreç yönetimi için girdi olarak kullanılır.

After the implementation phase, the system is implemented in accordance with operational needs. It also ensures provision of maintenance at regular intervals and future analysis of needs, for the use in the process of "Renewal and Improvement".





# Yenileme ve İyileştirme

## Renewal and Improvment

Projenin yaşam döngüsü içinde müşterinin ihtiyaçlarının gelişmesi ve genişlemesi, teknolojinin ilerlemesi gibi nedenlerle sistemde iyileştirmeler yapılması gerekli hale gelir. Bu durumda tanıma ve tanımlama adımlarında ortaya çıkan dokümantasyonlar güncellenerek tüm hedeflerin yeniden şekillenmesi gerekir. Böylece proje, sistemde gereken yenileme ve iyileştirmeye paralel olarak güncellenir.

Within the project life cycle, making improvements in the system becomes mandatory for reasons such as expansion of the customer's needs and advancing technology. In this case, the documentation of the steps of recognition and identification must be updated and targets should be re-formed. Thus, each component of the system should be renewed and improved parallel to the renewal and improvement of the system overall.



**Geliştirme**  
Development

**Uygulama**  
Implementation

**Tasarım**  
Design

**İşletim**  
Operation

**Yenileme ve iyileştirme**  
Renewal and Improvement

**Analiz**  
Analysis

**Planlama**  
Planning

**Tanımlama**  
Definition And Description

Uzun, Orta ve Kısa Vadeli  
Hedefler Tanımlama  
Identifying Long, Term and  
Short-Term needs/targets

**Tanıma**  
Recognition

Müşteriyi Tanıma,  
İhtiyaçları Belirleme ve  
Dokümantasyon  
Customer Acknowledgement,  
Determining the Needs and  
Documentation

# KAYNAK KULLANIMI

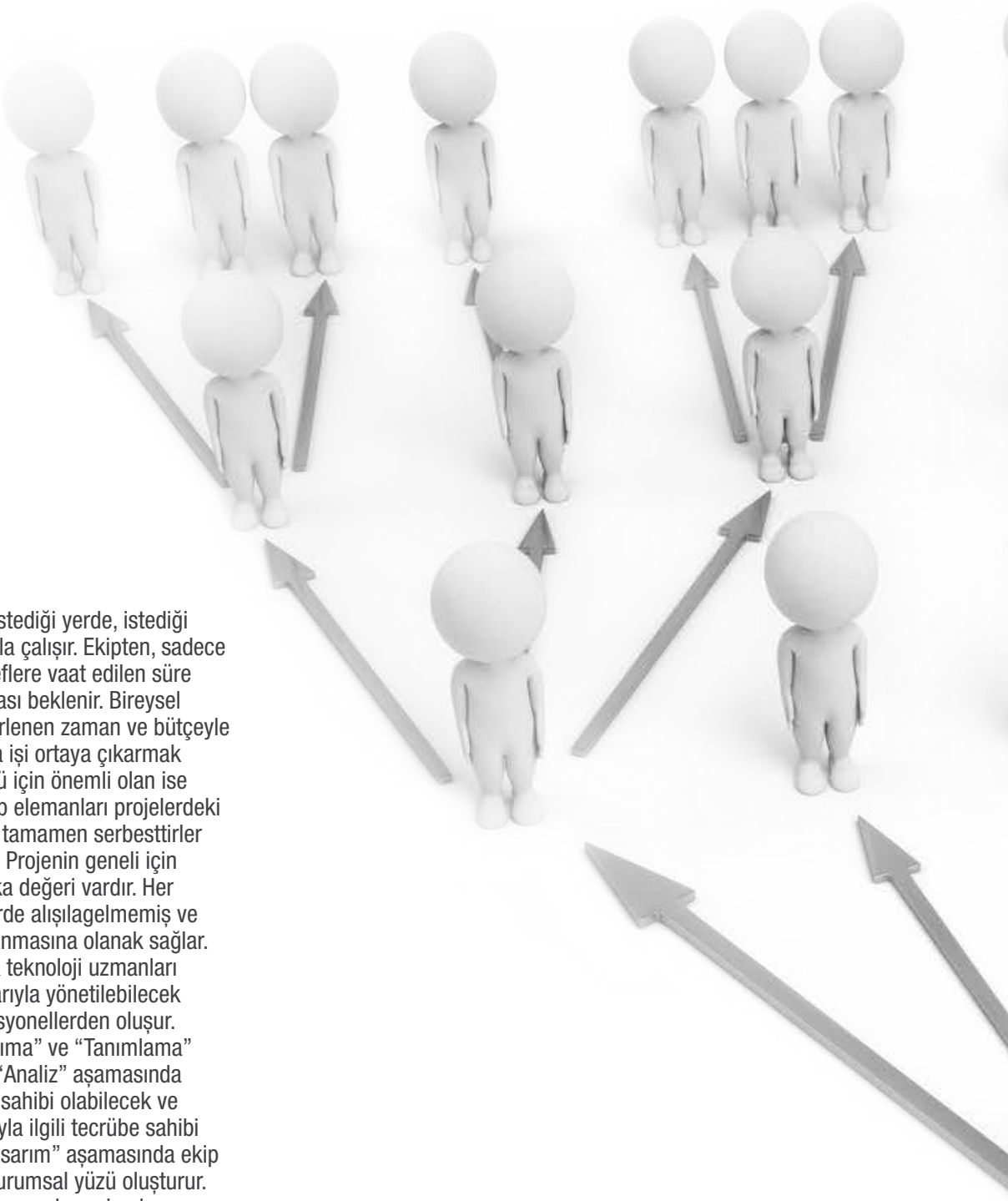
## RESOURCE UTILIZATION



TechNarts sadece projeler ve ekip için bir çatı oluşturmakla kalmıyor ayrıca her projede ekibin bir elemanı olarak çalışıyor. Bu sayede müşteri için fiyat avantajı yüksek ve beklenenin ötesinde çözümler üretilirken tam anlamıyla kazan-kazan senaryosu oluşuyor. TechNarts için her proje ayrı bir şirket kurulumu ve ayrı bir ortaklık demektir. Her proje için, sanal olarak şirket sahipleri ve proje pay oranları TechNarts'ta değişim gösterir. Her yeni projenin tasarım adımı sırasında proje ekibi hassas bir şekilde oluşturularak projenin sonuna kadar tasarıma uygun olarak her kaynağın projeye katkısı hesaplanır. Hiçbir ekip elemanı taşlaşmış

We place a high value on our team and invest in them accordingly. We define our team as everyone participating who is skilled in his/her job. We dispose of fossil patterns and create a free working environment. We're completely working target-oriented. Defining our goals accurately, we create our project team and make them the owner of the project. Thus each member of the team including the customer becomes the owner of the project; projects are not only finished as expected, but invariably succeed beyond initial expectations. This contributes to our experience for future projects. Even when a project finishes, it is continued to be followed by the project team. TechNarts is not only creating a framework for projects and teams but also works as a member in the project team. In this way price advantageous solutions are produced for the customer and customer expectations are surpassed thus ensuring the achievement of a fully win-win scenario. Every project for TechNarts means a new company installation and a new partnership. For each project, the virtual project owners and project pay rates varies at TechNarts. During the design phase of each project, the project team is created precisely and contribution of each resource to the project is calculated in accordance with the design of the project. None of the team members are limited to fossil patterns; they work where they want, how they want and with which





kalıplarla sınırlanmaz, istediği yerde, istediği şekilde, istediği kaynakla çalışır. Ekipten, sadece projede belirlenen hedeflere vaat edilen süre ve standartlarda ulaşması beklenir. Bireysel olarak önemli olan, belirlenen zaman ve bütçeyle belirlenen standartlarda işi ortaya çıkarmak olduğu gibi; ekibin tümü için önemli olan ise uyum ve iletişimidir. Ekip elemanları projelerdeki bireysel çalışmalarında tamamen serbestirler ve inisiyatif sahibidirler. Projenin geneli için herkesin fikrinin mutlaka değeri vardır. Her türlü serbestlik, projelerde alışlagelmemiş ve yaratıcı fikirlerin uygulanmasına olanak sağlar. TechNarts ekibi, gerçek teknoloji uzmanları ve projeleri tüm boyutlarıyla yönetilebilecek teknik ve yaratıcı profesyonellerden oluşur. Bu ekip sayesinde “Tanıma” ve “Tanımlama” aşamaları tamamlanır. “Analiz” aşamasında projenin tam anlamıyla sahibi olabilecek ve doğrudan proje konusuyla ilgili tecrübe sahibi ekip lideri belirlenir. “Tasarım” aşamasında ekip lideri müşteriye karşı kurumsal yüzü oluşturur. “Tasarım” aşamasının sonunda proje planına uygun olarak ekip elemanları ve kaynaklar gerçeğe dönüştürülürler. Bu adımda her ekip elemanı özenle seçilerek projeye yapacakları katkılar belirlenir. Ekip elemanları dâhil olmak üzere tüm proje kaynakları tasarıma tam adaptasyon sağladıktan sonra “Geliştirme” safhasına geçilir. Projenin tamamlanmasına ve uygulamaya alınmasına kadar geçen süreçler proje planına uygun olarak tamamlandıktan sonra projenin “Uygulama” safhasında müşteri dâhil olmak üzere tüm proje kaynakları birlikte hareket ederek projeyi başarıyla “işletim”

resources they need. Meeting targets and obeying the deadlines are the only expectation from each team member. Though, as individuals, reaching targets and obeying the deadlines, budget and milestones are important; as the whole team, harmony and communication are the important things. Team members are completely free and have the right to use their own initiative. But every individual's ideas have a value for the whole scope of the project. All kinds of freedom provide opportunities for special and creative ideas to be used in the implementation of projects.



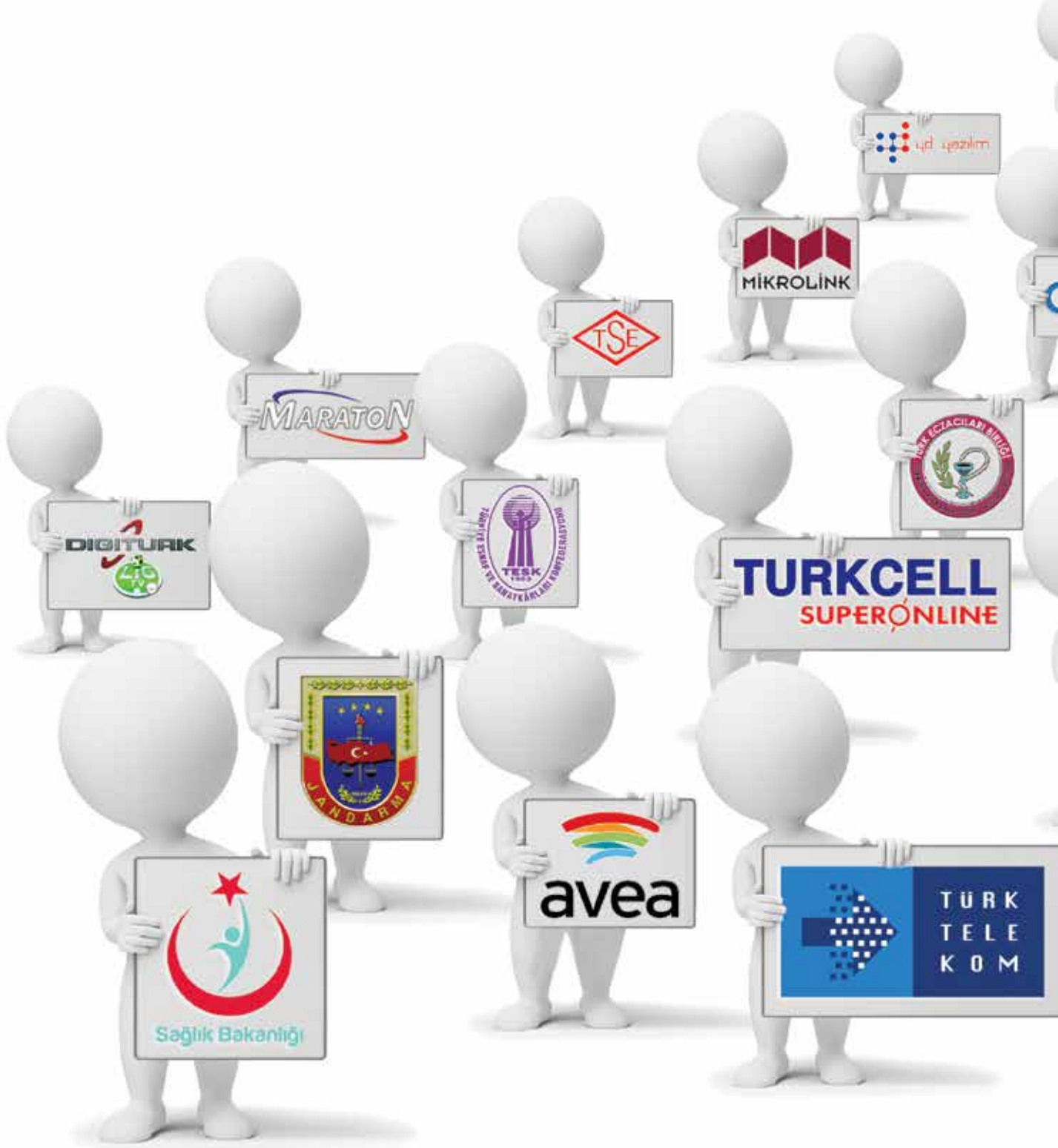
The established team at TechNarts consists of real professional technology experts that can manage all projects technically and creatively. The “Recognition” and “Identification” phases are completed by this Team. In the “Analysis” phase, an experienced project leader is appointed who will become the full owner of the project. During the “Design” phase, the team leader and the TechNarts framework creates the corporate vision for the customer. At the end of the “Design” phase, all virtual team members and resources are turned into reality. In this step, each team member is carefully selected with respect to their possible future contributions to the project. The “Development” phase begins after all project resources including team members are fully assigned to the project. Throughout all processes until the end of the project following the Project plan and implementation plan, all project resources including the customer work together to carry the “Implementation” phase through to the “Operational” phase successfully. Any changes and maintenance support after this point is under TechNarts assurance. TechNarts is the corporate interface that handles the produced solution as a product of the company ensuring continued success and providing guarantees to the customer.

safhasına alırlar. Bu noktadan sonra bakım-destek hizmeti ile sistemin sağlıklı çalışması TechNarts güvencesi altına alınır. TechNarts, üretilen çözümün ve ortaya çıkacak projenin hiçbir şart altında başarısız olmamasını garanti altına alacak ve müşterilerine bu garantiyi verebilecek kurumsal arayüzümüzdür.



# REFERANSLAR

## REFERENCES









NART BİLİŞİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.  
ODTÜ TEKNOKENT MET YERLEŞKESİ  
Mustafa Kemal Mah. Dumlupınar Bulvarı  
No:280 E Blok 2/A 06510 Çankaya, Ankara  
Telefon: + 90 (312) 354 98 68  
Faks: + 90 (312) 354 98 78  
info@technarts.com  
www.technarts.com