

İNNOVA'DAN HASTANELERE ÖZGÜ BÜTÜNLEŞİK ÇÖZÜM PLATFORMU: HICAMP

health integrated campus

HICAMP (Health Integrated Campus), içinde kompleks birçok servisin yer aldığı entegre sağlık tesislerinin güvenli ve kesintisiz işletilmesinde rolü bulunan, tüm süreçlere etki eden, gelişmiş, bütünleşik bir çözüm platformudur.

HICAMP ile hastanelerin temizlikten atık yönetimine, yoğun bakım servislerinden güvenliğe kadar tüm idari ve klinik servis entegrasyon süreçleri kolayca yönetilebilmektedir.

Birçok farklı sektörden çok sayıda kurumun dijital dönüşümünde aktif rol alan Innova, gerek yazılım tabanlı çözümlerini gerekse bilgi teknolojileri entegrasyonu çalışmalarını hastanelere özgü çözümlerle geniş kitlelere ulaştırmaktadır.

innova

www.innova.com.tr
www.hicamp.com.tr

HICAMP Çözüm Platformu

HICAMP ile hastanelere uçtan uca anahtar teslim çözüm ve hizmetler sunulmaktadır. Hastanelerin sadece proje tasarım aşamasında değil, kurulum ve operasyon süreçlerinde de konusunda uzman insan kaynağı ile destek verilmektedir.

Hastanelere özgü sunulan bütünlüklük çözüm kapsamımız aşağıda sunulmaktadır

Hizmetler	Proje Tasarım ve Kurulum Operasyon	Veri Giriş Personeli HBYS Uyg. Eğitimleri	IT Yardım Masası Sarf Malzeme	Sistem İzleme HBYS Yazılım Geliştirme					
Çevre Birimleri									
Uygulamalar	HBYS LIS İş Zekası	PACS Klinik Karar Destek Çağrı Merkezi	Merkezi Entegrasyon (ESB) İzleme Sistemleri Varlık Yönetim Sistemi	Portal Mobil Uygulamalar Yoğun Bakım					
Sistem, Donanım ve Güvenlik Altyapısı	Aktif Ağ Alt Yapısı Güvenlik Alt Yapısı	Sunucu Alt Yapısı Sanallaştırma Alt Yapısı	Veri Depolama Sistemleri Santral Sistemleri	Yedekleme Alt Yapısı RF-ID Alt Yapısı					
Veri Merkezi	Veri Merkezi İnşaatı Elektrik Alt Yapısı	Veri Merkezi Tasarlama UPS	Yangın Önleme Sistemi Kabinetler	Soğutma Alt Yapısı Kablolama					

Hastanelerin gereksinim duyduğu bilgi teknolojileri servisleri için Kaynak Planlama, Bilgi Teknolojileri Kapasite Planlama ve Süreç Tasarımı hizmetleri İnnova'nın konusunda uzman insan kaynağı ile sağlanabilmektedir.

HICAMP Çözüm Platformu kapsamında hastanelerin uçtan uca Bilişim Altyapısı ihtiyaçlarını karşılayabilecek çözüm ve hizmetler yer almaktadır.

HICAMP Çözüm Platformu Farklılıkları



Hastanelere
Özgü Bir Çözüm
Platformu



Zenginleştirilmiş
İçerik ve Hizmet
Kapsamı



Hasta Odaklı
Hasta Güvenliği
Kalite

HIMSS
SEVİYE 6

Kullanıcı
Öncelikli
Yaklaşım

innova

Gelenekselden
Farklılaşma
Yenilikçilik

HICAMP, İnnova'nın pek çok sektördeki dijital dönüşüm uygulamalarında edindiği deneyimle tasarlandı.

Hastane Bilgi Yönetim Sistemi: HICAMP HBYS

HICAMP HBYS, tüm alt modül ve bileşenlerin birbiri ile entegre olarak çalıştığı bir yazılım platformudur. HICAMP HBYS, geleneksel HBYS anlayışından farklılaşarak, kullanıcılara yepyeni bir deneyim sunmak üzere geliştirilmiştir. HICAMP HBYS'nin içinde hem klinik hem de idari olmak üzere birçok farklı modül yer almaktadır.



Klinik Servisler

- Ayaktan Hasta
- Yatan Hasta
- Hemşire Yönetim Sistemi
- Order İşlemleri
- Acil Yönetim
- Sağlık Kurulu
- Kan Bankası
- Tele Tıp
- Morg
- Genetik
- Ağız Ve Diş Sağlığı
- Diyet



Klinik Destek Sistemleri

- Laboratuvar
- Radyoloji
- Klinik Kds
- Sterilizasyon
- Radyoterapi
- Hemodiyaliz
- Eczane
- Onkoloji Ve Kemoterapi
- Yoğun Bakım
- Ameliyathane
- Patoloji
- Nükleer Tıp



Yönetimsel Servisler

- Tıbbi Kayıt
- Envanter Yönetimi
- Hasta Kayıt
- Karar Destek
- İş Zekası
- Randevu
- CRM
- İstatistik Ve Raporlama
- IoT Uygulamaları
- Klinik Mühendislik



Diğer Destek Servisleri

- Hasta Portalı
- Eğitim
- İzleme Sistemleri
- Entegrasyon
- Yer Yön Bulma
- Orta Katman
- Yardım Masası
- Hastane İçi İletişim



Finansal Servisler

- Fatura
- Sigorta
- Claimer
- Tahsilat Yönetimi
- Alacak Yönetimi
- Hukuk
- Sözleşme
- Doktor Hakediş



ERP Uygulamaları

- Muhasebe
- Bütçe
- Maliyet Muhasebesi
- Satın Alma
- Stok
- İnsan Kaynakları



Uzman Yazılımlar

- Yoğun Bakım
- Onkoloji
- Ameliyathane
- Patoloji
- Kemoterapi

- **Gelişmiş Mimari:** %100 web tabanlı hastane bilgi yönetim sistemi HICAMP HBYS ile kullanımı kolay, altyapısı güçlü bir platform sunulmaktadır. Kullanıcı bilgisayarlarına hiçbir kurulum gerektirmeden sadece bir web tarayıcısı ile HICAMP HBYS'ye erişmek sağlanabilmektedir.
- **Ölçeklenebilir Yapı:** HICAMP HBYS'nin ölçeklenebilir ve esnek yapısı sayesinde, farklı büyüklüklerdeki hastanelere kolayca uyarlanabilmektedir.
- **Gelişmiş Orkestrasyon:** HICAMP, farklı işletmeler tarafından sunulan hizmetlerin bir ara katman yazılım sayesinde sisteme entegre olmasını ve uyumlu çalışmasını sağlamaktadır.
- **Sürdürülebilir ve Kesintisiz Hizmet:** HICAMP'in mimari yapısı ile iş sürekliliğini sağlayacak şekilde sürdürülebilir ve kesintisiz hizmet sunulmaktadır.
- **Kullanımı Kolay, Özelleştirilebilen Arayüzler:** HICAMP ekranları ilgili birimler ve kullanıcı isteklerine göre özelleşebilmektedir.
- **Mobil Uygulama Altyapısı:** HICAMP kapsamında sunulan mobil çözümlerle her noktadan bilgiye erişim sağlanmaktadır.
- **Loglama ve Kayıt:** HICAMP, tüm veri trafiğini kayıt altına almakta ve sistemlerin bir başka sistemle olan etkileşim zamanına ve talebine ait tüm kayıtları tutmaktadır.
- **Uyarı ve Alarm Mekanizmaları:** HICAMP, rutin süreçlerde çıkabilecek arıza ve aksaklıklara karşı hızlı ve otomatik bilgilendirmeler yapmaktadır.

Laboratuvar Bilgi Sistemi: HICAMP LAB

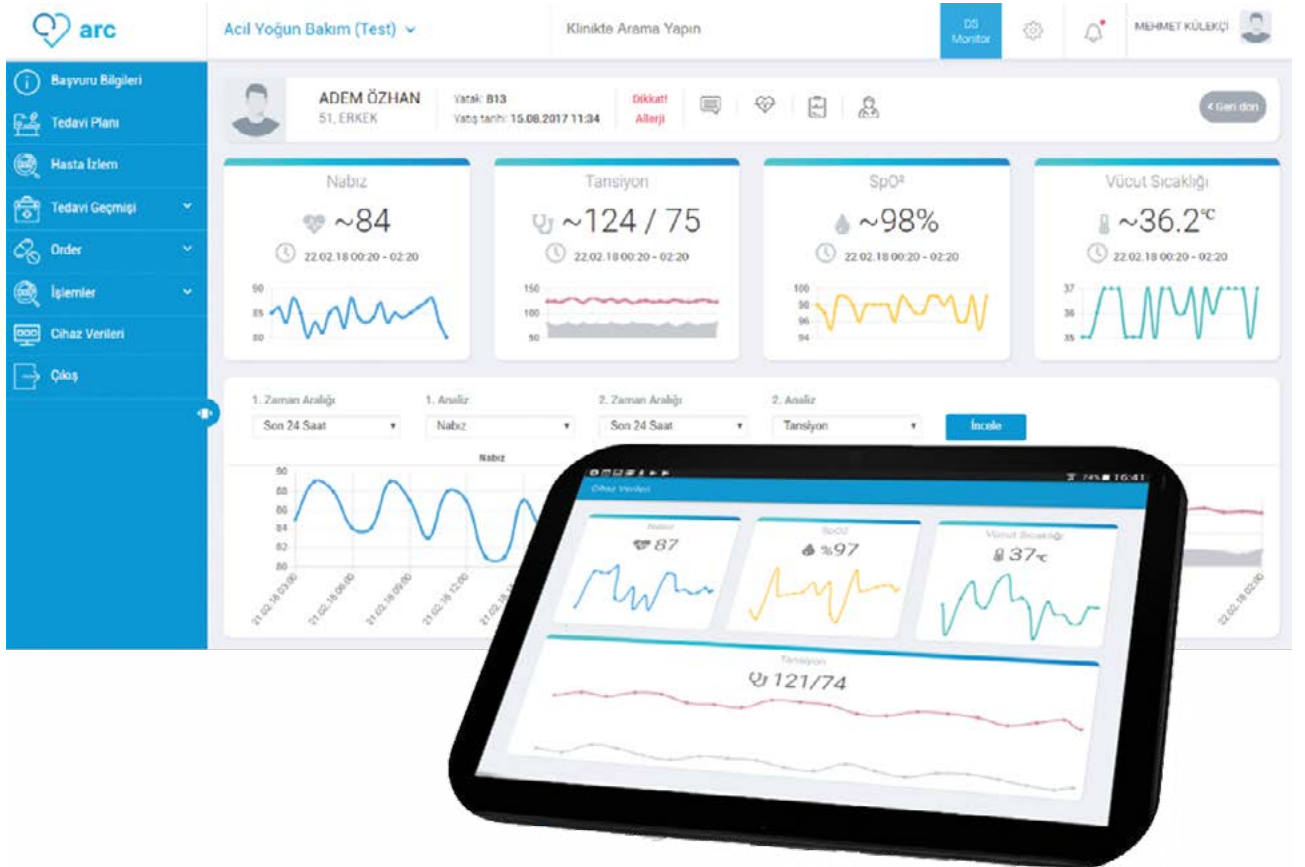
Doğru teşhise giden yolda önemli bir role sahip olan laboratuvarlar, HICAMP LAB ile kolayca yönetilebilmektedir. HICAMP'in güçlü entegrasyon yeteneği laboratuvar tahlil taleplerinin ve sonuçlarının aktarımının hızlı ve sorunsuzca tamamlanmasını sağlamaktadır. Veriler, yüksek bilgi güvenliği standartlarına uygun olarak korunmaktadır. Hastane içinde konumlandırılmış sağlık kiosklarından laboratuvar sonuçlarının durumları takip edilebilmektedir.

HICAMP LAB ayrıca, laboratuvar sonuçlarının yanlış kişilere teslim edilmesinin de önüne geçen bir sisteme sahiptir. Farklı kullanıcıların yetkilendirmelerinin kontrolü HICAMP LAB ile birlikte sunulmaktadır.



Yoğun Bakım Bilgi Sistemi: HICAMP ARC

Türk mühendislerce geliştirilen web tabanlı yoğun bakım bilgi sistemi HICAMP Arc, yoğun bakım servisi operasyonlarını tek bir ara yüzden izlemeyi sağlamaktadır. Mobil cihazlar sayesinde hastanenin her noktasında ya da hastane dışında kullanılabilen sistem, HBYS, LIS, PACS ve yoğun bakım cihazları ile tamamen entegre çalışmakta ve her saniye veri toplayıp hastanın anlık olarak takip edilebilmesini sağlamaktadır. Skala, skorlama ve karar destek sistemleri ile yoğun bakım süreçlerinde maksimum verimlilik sağlanmaktadır.



Sağlık Kioskları

Türkiye’de bir ilk olarak sektöre özel “Sağlık Kioskları” geliştirip üreten İnnova, hastaların hastane içindeki en önemli yardımcılarında birini sunmaktadır. Engelli hastaların kolay kullanabilmesi için ayarlanabilir bir ekrana sahip olan bu cihazlar, Çağrı Merkezi üzerinden randevu alan vatandaşlarımızın kayıt kabul işlemlerini doğru, etkin ve hızlı bir şekilde tamamlayabilmesine olanak sağlamaktadır. Bununla birlikte hastalar, doktor muayenesi sonrası yaptırdığı laboratuvar işlemleri ile ilgili sonuçlarının hazır olup olmadığını da bu kioskların ekranlarından kontrol edebilmekte ve rapor çıktısı alabilmektedirler. Sağlık Kioskları aynı zamanda hastalara yer-yön bulma, öneri/şikâyet/teşekkür bildirme gibi hizmetler de sunabilmektedir.

ENGELSİZ İŞLEM KIOSK



Kullanım Yenilikleri

- ✓ Optik QR Kod Okuyucu
- ✓ Dokunmatik Ekran Kullanım Kolaylığı
- ✓ Tekerlekli Sandalye ile Kullanıma Uygun
- ✓ TC Kimlik Kartı Kullanımına Hazır
- ✓ Hasta Kabul Barkodu ile İşlem

Poliklinik Özellikleri

- ✓ Poliklinik Muayene Sırası Alma
- ✓ Poliklinik Sonuç Sırası Alma
- ✓ MHRS Randevu Alma
- ✓ MHRS Randevu Onaylama
- ✓ Tahlil & Tetkik İstem Bilgisi Görüntüleme
- ✓ Tahlil & Tetkik İstem Sonuç Bilgisi Görüntüleme
- ✓ Nasıl Giderim? (Yer-Yön Bulma)
- ✓ Öneri, Şikâyet, Teşekkür
- ✓ Anket

Radyoloji Özellikleri

- ✓ Xray ve Ultrason Randevusuz Self Check-in
- ✓ Randevu Sırası Alma
- ✓ Randevulu Check-in

Yer Yön Bulma Uygulaması

HICAMP ile hastanelere sunulan Yer Yön Bulma Uygulaması ile hastaların ve ziyaretçilerin sağlık deneyimleri iyileştirilmektedir. Onbinlerce metrekarelik alana yayılabilen kompleks sağlık tesislerinde, bu uygulamalar sayesinde hastaların gidecekleri birime hızlı ve kolayca ulaşması sağlanmaktadır. Hastaların yer yön bulmak için, hastane görevlilerine danışma ihtiyacını azaltmasından dolayı elde edilen operasyonel verimliliğin yanı sıra hastaların randevularına gecikme olasılığı azaltarak planlama verimliliği sağlanabilmektedir.

İnnova, gelişen teknoloji, değişen süreçler, yeni mevzuat ve entegrasyonlar için dinamik geliştirim sağlayan altyapısı ve insan kaynağı ile sağlık projelerinde yeni bir anlayış sunmaktadır.



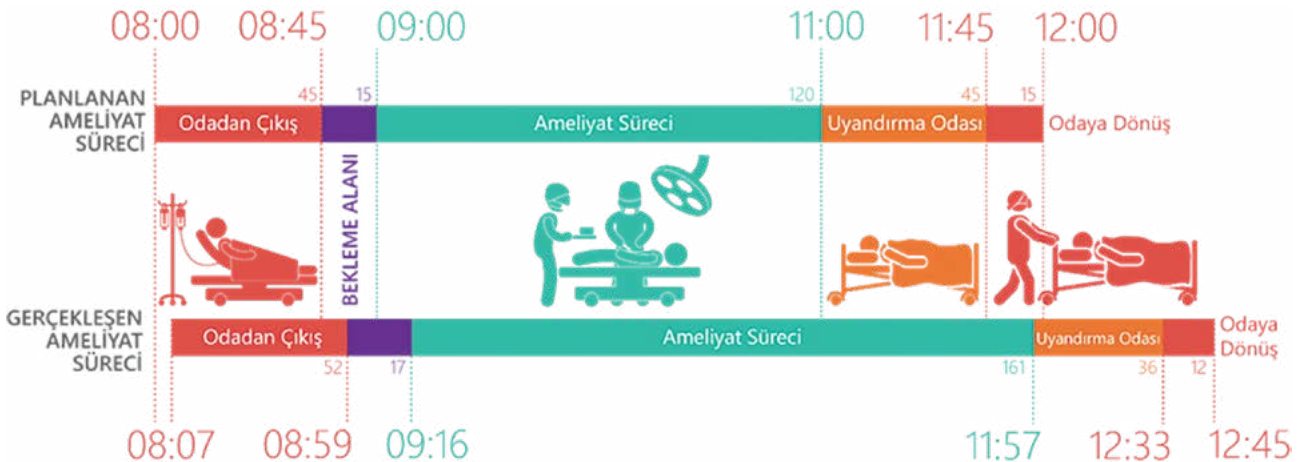
İş Zekâsı

HICAMP kapsamında, sağlık yöneticilerinin taleplerine hızlı ve etkin bir şekilde yanıt veren bir iş zekâsı uygulaması da bulunmaktadır. HICAMP HBYS üzerinde oluşturulan verilerin anlamlı bilgilere ve raporlara dönüştürülmesini sağlayacak iş zekâsı çözümleri, grafik ve görsellerle desteklenmiş yüzlerce hazır rapor formatının yanı sıra, özelleştirilmiş raporların kolayca hazırlanmasını da sağlamaktadır. İş zekâsı çözümü; laboratuvar sonuçlarından hasta sayısına, ameliyathanelere, yatak sayısına, polikliniklere, faturalara ve çağrı merkezi verilerine kadar pek çok çıktıyı sağlık yöneticilerinin ekranına yansıtılabilmektedir.



RFID Teknolojisi - Gerçek Zamanlı Hasta Takibi

HICAMP ile entegre şekilde kullanılan RFID teknolojileri özellikle ameliyathane trafiğinin yönetilmesinde büyük avantajlar sağlamaktadır. Hastanın, odasından alınarak ameliyathane odasına yönlendirilmesi ve ameliyat sonrasında odasına geri dönüşü sırasında geçen tüm süreç RFID teknolojileri sayesinde takip edilmektedir. Böylelikle hastanın hem doğru ameliyathaneye gitmesi sağlanırken, yakınlarının da hastanın ameliyat süreci ile ilgili gerçek zamanlı bilgiye bilgilendirme ekranlarından ulaşması sağlanmaktadır. Hastanedeki değerli cihazların yerlerinin belirlenip hastane krokilerinden 2 ve 3 boyutlu görsellerle işaretlenmesi de yine RFID teknolojisi sayesinde mümkün olmaktadır. Böylelikle hastanenin kaynaklarının etkin şekilde yönetilmekte ve cihaz takipleri yapılabilmektedir.



REFERANSLARIMIZIN GÜCÜ

İnnova'nın hastanelere özgü bütünleşik çözüm platformu HICAMP, Türkiye'nin önemli iki şehir hastanesi projesinde yer almaktadır. Bu projelerde elde edilen sonuçlar, HICAMP'in sağlık sektörüne sağladığı katma değeri kanıtlar niteliktedir.

Ankara Şehir Hastanesi



Bir kampüs içinde tek seferde inşa edilmiş en büyük hastane olan 3.804 yatak kapasiteli Ankara Şehir Hastanesi, 1,3 milyon m2 alanda günde 35.000 poliklinik hastasına sağlık hizmeti verilecektir. Sağlık Bakanlığı ve tüm servis sağlayıcılarla birlikte yapılan tüm süreç çalışmaları sonucunda hastalara en kaliteli hizmeti sunmak, sağlık çalışanlarının iş süreçlerini kolaylaştırmak ve merkezi yapısıyla hastane yöneticilerinin idari süreçleri daha da sağlıklı yürütmesini sağlamak amacıyla HICAMP projeye uygun olarak uyarlanmaktadır.

Açılışı sonrasında sadece Türkiye'nin değil, sahip olduğu olanaklarla sağlık turizmi için de çok önemli merkez olacak Ankara Şehir Hastanesi, İnnova'nın sunduğu güçlü teknolojik altyapı ve hasta odaklı kaliteli hizmet anlayışı ile dijital çağın gereklerini en üst seviyede yerine getirmeyi hedeflemektedir.



Mersin Şehir Eğitim ve Araştırma Hastanesi

"Türkiye'nin Dijital Hastanesi" olarak tanımlanan Mersin Şehir Eğitim Ve Araştırma Hastanesi, ülkemizin HIMSS 6 sertifikalı şehir hastanesi konumunda yer almaktadır. 374 bin m2 alanda kurulu bulunan hastane, 1.304 yatak ve günlük 12.000 poliklinik hasta kapasitesiyle hizmet vermektedir.

İnnova, Mersin Şehir Eğitim Ve Araştırma Hastanesi'nin etkin bir şekilde çalışması için gereken tüm yazılımları bir araya getirerek HICAMP platformunu devreye aldı. Bu yazılımların ihtiyaç duyduğu veri merkezi kurulumu ile tüm donanım, ağ ve diğer Bilgi teknolojileri altyapısının entegrasyonu da yine İnnova uzmanlığıyla gerçekleştirilmiştir. Yer-yön bulma gibi hizmetlerle hasta hizmet kalitesini ve hasta memnuniyetini artıran hastane, süreçlerin kesintisiz ve entegre işlemesi sayesinde işletme maliyetlerinde de tasarruf sağlamaktadır.

Sağlıkta neden Innova?

- Finansal Güç
- Sürdürülebilirlik
- Uçtan Uca Çözümler
- Entegrasyon Gücü
- Uzman İnsan Kaynağı
- Sektörel Bilgi Birikimi
- Kamu-Özel Sektör İş Birliği Projelerinde Deneyim
- Sağlık Bakanlığı Gereksinim ve Süreçlerine Hakimiyet
- Ar-Ge Gücü
- Hasta Odaklı Yaklaşım
- Yenilikçi ve Kalite Odaklı Vizyon
- Bilgi Güvenliği Konusunda Deneyim

Size özel, eksiksiz çözümler sunmak için Innova var.



www.innova.com.tr
www.hicamp.com.tr

innova

[facebook.com/innovabilisim](https://www.facebook.com/innovabilisim) twitter.com/innovabilisim [linkedin.com/company/innova](https://www.linkedin.com/company/innova)

İstanbul
İTÜ Ayazağa Kampüsü
Teknokent ARI4 Binası
No: 2-1 34469 Maslak
T +90 212 329 70 00
F +90 212 286 44 02

Ankara
Türk Telekom Ar-Ge Binası
ODTÜ Teknokent Üniversiteler Mah.
No:15, B Blok 06800 Çankaya
T +90 312 201 70 00
F +90 312 210 16 96

 **444 5 INV**
444 5 468

Türk Telekom

Bir Türk Telekom İştirakidir.