

The background of the entire image is a complex, abstract digital pattern. It features a dark blue to black gradient with numerous glowing white and light blue binary digits (0s and 1s) scattered throughout. These digits are arranged in a way that suggests depth and movement, with some appearing to float or stream across the frame. There are also some small, colorful squares (red, blue, green) interspersed among the binary code, adding to the digital aesthetic. The overall effect is one of a high-tech, data-driven environment.

# Digital Onboarding

**innov**

# Digital Onboarding

İnnova'nın yerli ve milli uzaktan müşteri yönetimi çözümü Digital Onboarding, yeni müşteri edinimi ve mevcut müşterilerin destek süreçlerinin mobil uygulamalar ve web siteleri üzerinden mekandan bağımsız şekilde yüksek güvenlik ve kolaylıkla gerçekleştirilmesini sağlıyor.

Müşteriler nerede olursa olsun, yüz yüze alacakları hizmetleri aratmayan deneyimler yaşamalarını sağlayan İnnova Digital Onboarding, yeni müşteri edinimi ve destek süreçlerinin isteğe göre birden fazla doğrulama yöntemi ve yüksek kişiselleştirme ile yürütülmesini sağlıyor. Kimliği doğrulanmış müşteriler, şubelere gitmek yerine istedikleri tüm işlemleri bulundukları konumlardan gerçekleştirebiliyor.

Uzaktaki müşterilerinize favori kanalları üzerinden en iyi ve en güvenli kişiselleştirilmiş deneyimleri sunun.

Uzaktan müşteri yönetimini benimseyerek daha erişilebilir ve müşteri ihtiyaçlarına duyarlı hale gelen işletmeler, uzaktaki müşterilerine sundukları kişiselleştirilmiş, kolay ve verimli deneyimlerle onlarla ilişkilerini güçlendiriyor ve müşteri sadakatini artırıyor.

İşletmelere yeni ve mevcut müşterilerine mekandan bağımsız olarak daha esnek, konforlu ve kişiselleştirilmiş deneyimler sunma şansı sunan İnnova Digital Onboarding, sahip olduğu uzaktan müşteri yönetimi kabiliyetleriyle işletmelerin müşteri ihtiyaçlarını ideal şekilde karşılamalarını sağlarken, aynı zamanda fiziksel ofis alanı ve seyahat gibi maliyetlerin azaltılmasına da yardımcı oluyor.

# Müşteri Odaklı Yeni Dönem

İnnova Digital Onboarding, işletmelerin esnekliklerini ve üretkenliklerini artırmalarını, maliyetlerden tasarruf etmelerini, sundukları müşteri deneyimlerini geliştirmelerini ve erişimlerini genişletmelerini sağlıyor:



## Artan esneklik

İnnova Digital Onboarding, işletmelerin müşterilerle e-posta, sosyal medya ve telefon gibi çeşitli kanallar aracılığıyla bağlantı kurmasına olanak tanıyor. Bu esneklik, işletmelerin müşterileri ihtiyaç ve tercihlerine en iyi şekilde yanıt vermelerine, müşteri deneyimlerini iyileştirmelerine yardımcı oluyor.



## Verimlilik artışı

İnnova Digital Onboarding, uzaktaki müşterilere destek olan çalışanların istedikleri konumdan çalışmalarına olanak tanıyarak işletmelerin üretkenliklerini artırmalarına yardımcı oluyor.

Mekan bağımsız iletişim ve destek sunması gereken tüm işletmeler, uzaktan müşteri yönetimi stratejileri ve araçlarıyla rekabet avantajı elde edebilir.



## Daha iyi müşteri deneyimi

İnnova Digital Onboarding, işletmelerin müşteri taleplerine daha hızlı yanıt vermelerine ve sorunları verimli bir şekilde çözmelerine olanak tanıyarak daha iyi müşteri hizmeti sunmalarına yardımcı oluyor. Müşteriler destek ekipleriyle tercih ettikleri kanal üzerinden kolayca iletişime geçebiliyor.



## Artırılmış erişilebilirlik

İnnova Digital Onboarding, işletmelerin farklı saat dilimlerinde bulunan veya sınırlı hareket kabiliyetine sahip müşterilerle bağlantı kurmasını kolaylaştırıyor. Bu sayede işletmelerin müşteri tabanlarını genişletmelerine ve erişimlerini geliştirmelerine yardımcı oluyor.



## Çalışan memnuniyeti

Hibrit çalışma trendini de destekleyen Digital Onboarding, uzaktaki müşterilerle ilgilenen çalışanların istedikleri her yerden çalışmalarına olanak tanıyarak, daha hızlı yanıt sürelerini, daha fazla müşteri memnuniyetini ve daha iyi bir müşteri deneyimini mümkün kılıyor.



## Maliyet tasarrufu

İnnova Digital Onboarding, işletmelerin müşteri destek ekiplerinin uzaktan çalışmalarına imkan tanıyarak fiziksel ofis alanı ihtiyacını, seyahat masraflarını ve diğer ilgili maliyetleri azaltma şansı sunuyor.



# İnnova Digital Onboarding ile Rekabet Avantajınızı Artırın

İnnova Digital Onboarding'in sunduğu zengin uzaktan müşteri yönetimi kabiliyetleri, müşterilerle etkileşimlerini zaman ve mekandan bağımsız şekilde, müşterilerin tercih ettiği kanallar üzerinden güvenli biçimde yönetmek isteyen her sektör ve ölçekten şirketler için rekabet avantajları sağlıyor.

İnnova Digital Onboarding çözümünden faydalanabilecek işletme türleri, bunlarla sınırlı olmamakla beraber aşağıdaki gibi örneklenebilir:

- E-ticaret şirketleri
- Hizmet olarak yazılım (SaaS) sağlayıcıları
- Finansal hizmet şirketleri
- Telekomünikasyon şirketleri
- Sağlık hizmeti sağlayıcıları

**innova**

[facebook.com/innovabilisim](https://facebook.com/innovabilisim) [twitter.com/innovabilisim](https://twitter.com/innovabilisim) [linkedin.com/company/innova](https://linkedin.com/company/innova) [instagram.com/innova\\_bilisim](https://instagram.com/innova_bilisim)

İstanbul  
İTÜ Ayazağa Kampüsü  
Teknokent ARI4 Binası  
No: 2-1 34469 Maslak  
T +90 212 329 70 00  
F +90 212 286 44 02

Ankara  
Türk Telekom Ar-Ge Binası  
ODTÜ Teknokent Üniversiteler Mah.  
No:15, B Blok 06800 Çankaya  
T +90 312 201 70 00  
F +90 312 210 16 96

Bilgi için: [urunsalesinfo@innova.com.tr](mailto:urunsalesinfo@innova.com.tr)

Teknik Destek



444 5 INV  
444 5 468

**Türk Telekom**

Bir Türk Telekom iştirakidir.