

innova

NOVA

Sabit Telekom Operatörleri için

Yerli ve Milli Geniřbant Hizmet Kalitesi Yönetim Aracı

innova NOVA

İnnova'nın yerli ve milli Hizmet Kalitesi Yönetimi aracı NOVA, internet servis sağlayıcılarının fiber ve bakır altyapılarından sundukları hizmet kalitesini iyileştirmek için DSLAM ve GPON cihazlarından toplanan verilerin analizini kolaylaştırır.

TM Forum TAM uyumlu fonksiyonlarla internet hizmet kalitesini otomatik olarak ölçen NOVA, hizmet kalitesinin izlenebilmesini ve iyileştirilebilmesini sağlar. Yüksek kaliteli hizmet deneyimi ve güvenilirlik sunan NOVA, kullanıcıların internet bant genişliğini kendiliğinden optimize ederek müşteri memnuniyetini artırırken operasyon maliyetlerini düşürür.

Temel Fonksiyonlar

Ölçülebilir Hizmet Kalitesi

Günümüzde internet sağlayıcılarının hızlı ve güvenilir hizmetler sağlaması beklenir. Son dönemde kullanımı artan video konferans ve masaüstü paylaşımı gibi dijital ihtiyaçlar, internet hizmetinin kalitesini düşüren sorunlar ortaya çıkartabilmektedir. Bağlantı hızının ve kalitesinin beklenen seviyede olması, internet servis sağlayıcıları için sürekli izlenmesi ve iyileştirilmesi gereken önemli bir noktadır. 100'den fazla farklı ağ parametresini izleyebilen ve ölçümleyebilen NOVA, hizmet kalitesini korumayı ve SLA ihlallerini önlemeyi kolaylaştırır.



Analiz



NOVA, ölçtüğü parametrelerle sektör çapında kabul gören KPI'ları hesaplar ve eşik değerlerle karşılaştırır, bakır ve fiber hatların kalitesini işaretler. İnternet hizmet kalitesine etkide bulunan çeşitli hataları saptayan araç, hata kodlarıyla ilgili ekiplere sorunlara daha hızlı ve etkili müdahale etme şansı sağlayan içgörüler sunar. NOVA, tespit ettiği hataların kök nedenlerini tespit ederek, sunduğu önerilerle hata sayısının azalmasına yardımcı olur. Portlar üzerinde yapılmasına olanak tanıdığı anlık testler, internet hizmetinin güncel durumuna ulaşılmasını ve kalitesinin test edilmesini sağlar.

Optimizasyon

NOVA, hat kalitesini ölçmenin yanı sıra, hız optimizasyonu özelliğiyle her müşteriye altyapının el verdiği ölçüde alabileceği en iyi kaliteli hizmetini ve yüksek bağlantı hızını otomatik olarak sunar. Böylece hizmet kalitesi özelinde müşteri memnuniyetini otomasyona bağlar. Aynı zamanda sahada kullanılan cihazların kapasiteleri ile ilgili öneriler sunarak cihaz kapasite optimizasyonu yapılabilmesine olanak sağlar.



Faydalar



Periyodik ve Anlık Veri Toplayabilme

Nova, önceden tanımlanabilen görevler ile periyodik veya anlık olarak hizmet ağını keşfederek ilgili sistem verilerini toplar. Kalite parametrelerini cihazlar üzerinde yoğunluk yaratmadan toplar, cihaz performansını etkilemez.



Üretici Bağımsız

Nova, üretici bağımsız tüm cihazlarınıza erişerek veri toplayabilir.



Raporlama ve Dashboard

Özelleştirilebilir gösterge paneli üzerinden gerçek zamanlı veri izleyebilir sisteme tanımlı raporlar ile rutin raporlama işlemlerinizi yapabilir haritalar üzerinden hesaplanan KPI'ları takip edebilirsiniz.



Topoloji Ağacı

Nova, keşif sistemlerinden derlenen envanter bilgisini, arayüzlerden topoloji ağacı olarak görüntülemenizi sağlar.



KPI Analizleri

Nova, hizmet ağıınızdan toplanan verileriniz ile sisteme tanımlı 100'den fazla KPI değerine göre kıyaslama yapar ve size hizmet kaliteniz hakkında sonuç verir.



Hata Tespiti ve Lokalizasyon

Nova, kapsamlı keşif taramaları sayesinde hatalardaki kök neden ilişkisini tespit eder. Doğru arıza tespiti yapar.



Optimizasyon

Belirlenen kurallar çerçevesinde müşteri hız durumunu tespit eder. Yukarı, aşağı ve yatay yönlü hız değişiklikleriyle müşteri deneyimini iyileştirir. Nova, Closed Loop Automation altyapısı ile ölçülen verilerin girdi ve çıktılarıyla kıyaslama yaparak optimizasyon algoritmalarını çalıştırır.



Port Kullanımı İzleme

OLT, ONT, slot, port doluluk ve geniş bant kullanım detaylarının durumunun anlık olarak raporlanmasını sağlar.

innova

facebook.com/innovabilisim twitter.com/innovabilisim linkedin.com/company/innova instagram.com/innova_bilisim

İstanbul
İTÜ Ayazağa Kampüsü
Teknokent ARI4 Binası
No: 2-1 34469 Maslak
T +90 212 329 70 00
F +90 212 286 44 02

Ankara
Türk Telekom Ar-Ge Binası
ODTÜ Teknokent Üniversiteler Mah.
No:15, B Blok 06800 Çankaya
T +90 312 201 70 00
F +90 312 210 16 96



444 5 INV
444 5 468

Türk Telekom

Bir Türk Telekom İştirakidir.